ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан
в Государственном Совете Республики Крым
за 9 месяцев 2025 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **1953** обращения граждан, в которых заявители поднимали **2197** вопросов.

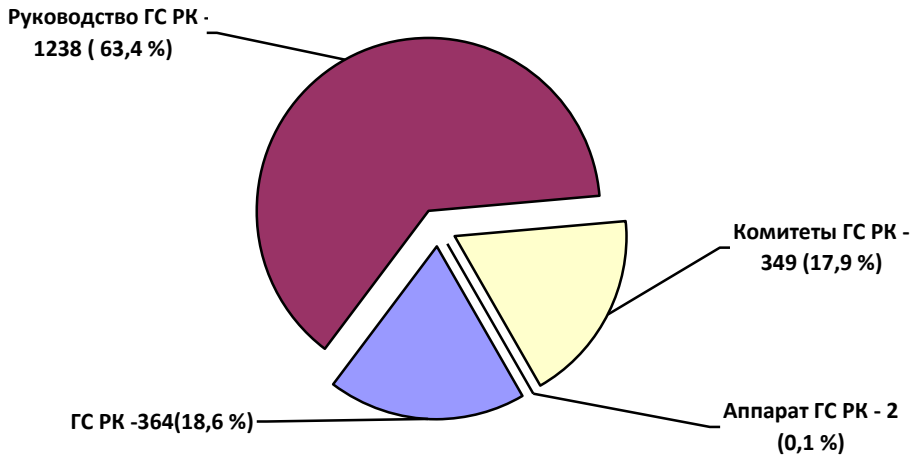
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило - **1238** обращений **(63,4 %);**

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило - **349** обращений **(17,9 %);**

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило - **364** обращения **(18,6 %);**

в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым поступило - **2** обращения **(0,1 %).**



Из общего количества обращений поступило:

на личных и выездных приемах граждан – **483 (24,7%)**

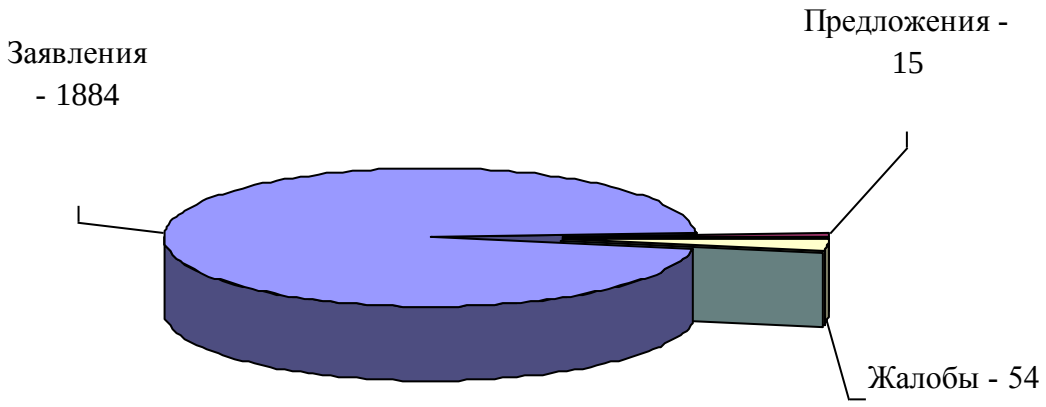
письменных (по почте) – **446 (22,8 %)** из них:
коллективных – **88**

@ в электронном виде – **899 (46,1%)**

через социальные сети – **111 (5,7%)**

устно по телефону – **14 (0,7%)**

Анализ структуры обращений показывает, что заявления составляют – **1884**, жалобы - **54** и предложения - **15**.



Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **5702** человека.

Первичных обращений – **1577,** повторных – **376.**

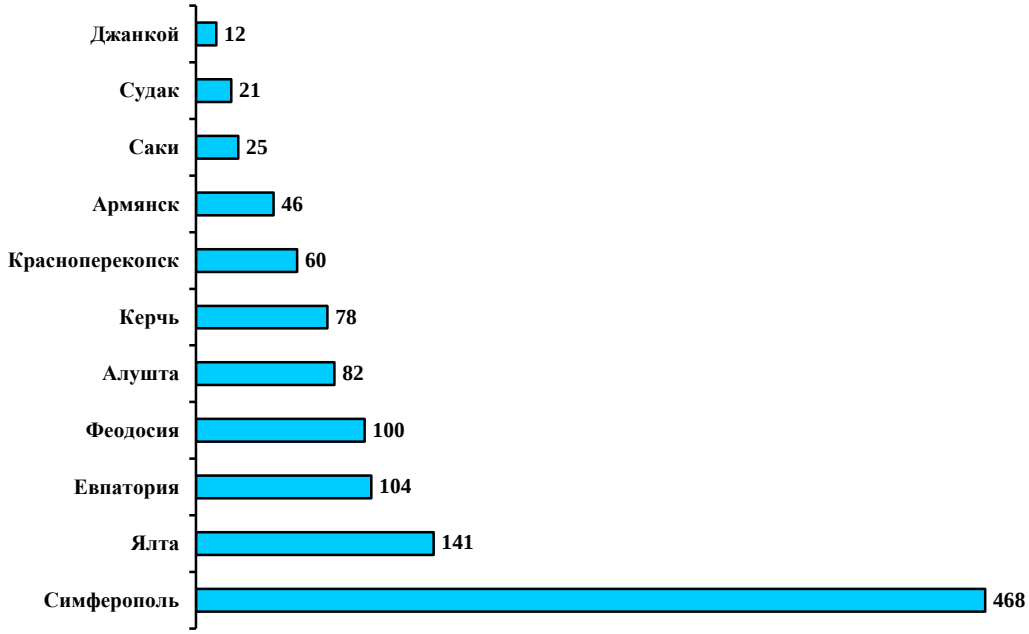
От городского населения поступило большее количество обращений – **1137 (58,2%)**, от лиц, проживающих в районах Крыма – **579 (29,7%)** и невозможно определить место нахождения – **52 (2,7%)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **33** обращения **(1,7%)**, в других регионах Российской Федерации – **144 (7,3 %)**, проживающих в других странах – **8 (0,4%)**.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь** – **468 (41,2%)** и **Ялта** – **141 (12,4 %).**

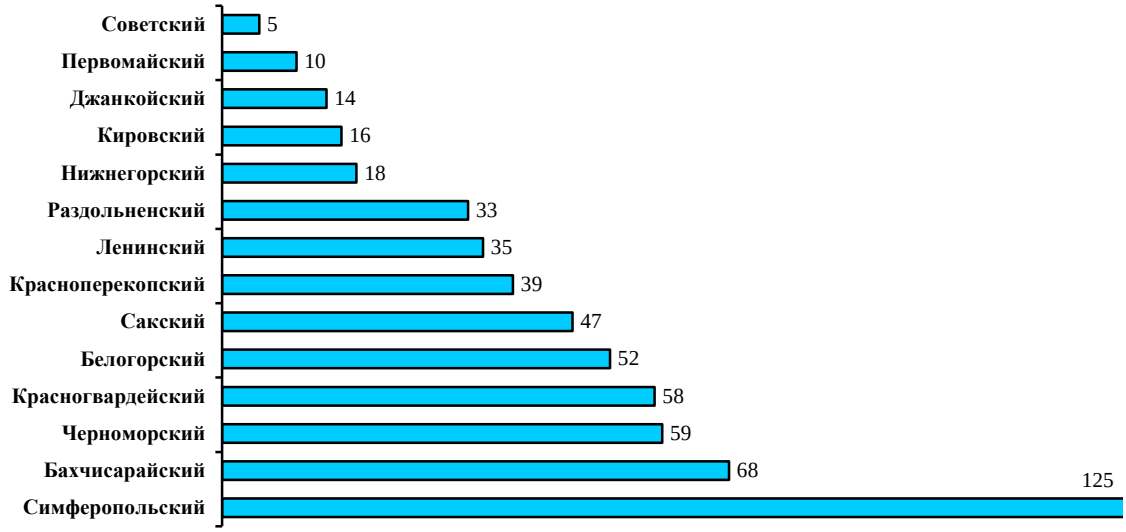
Из других городов республики поступило обращений: **Евпатории** – **104 (9,2 %), Феодосии** – **100 (8,8 %)**, **Алушты** – **82 (7,2%), Керчи** – **78 (6,8 %), Красноперекопска – 60 (5,3 %), Армянска – 46 (4,0%), Саки – 25 (2,2 %).**

Меньше всего поступило обращений из городов: **Судака – 21 (1,9 %) и Джанкоя – 12 (1,0 %)**.



Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 125 (21,6%)**, **Бахчисарайский – 68 (11,8 %) и Черноморский – 59 (10,2%).**

Из других районов республики поступило обращений: **Красногвардейский – 58 (10,0%), Белогорский – 52 (8,9%), Сакский – 47 (8,2 %), Красноперекопский – 39 (6,7%), Ленинский – 35 (6,1%), Раздольненский – 33 (5,7%), Нижнегорский – 18 (3,1%), Кировский – 16 (2,8%), Джанкойский – 14 (2,4%), Первомайский – 10 (1,7%), Советский – 5 (0,8%).**



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **2197** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Государство, общество, политика – **672 (30,6%).**
2. Экономика – **670 (30,5%).**
3. Социальная сфера – **385 (17,5%).**
4. Жилищно-коммунальная сфера – **237 (10,8%).**
5. Законность, безопасность, оборона, правопорядок – **233 (10,6%).**

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **1602** обращения, из них взято на контроль – **936**, по ним дано **2100** поручений, соответственно:

- заместителям Председателя Государственного Совета Республики Крым – **83 (4,0%)**;
- председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **191 (9,1%);**
- руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **645 (30,7%)**;
- председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **531 (25,3%)**;
- направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **137 (6,5%)**;
- работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **305 (14,5%)**;
- руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **208 (9,9%)**.

Из **1953** обращений, поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **1602** обращения, из них:

- решено положительно – **194** обращения **(12,2 %)**;
- направлено по принадлежности – **505** обращений **(31,5 %)**;
- даны разъяснения – **766** обращений **(47,8%)**;
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **137** обращений **(8,5 %)**.

Членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено **125** выездных приема граждан. В ходе приемов было принято **682** человека и рассмотрено **322** вопроса.

По поручению Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. советниками за отчетный период проведено **32** выездных приема граждан, в населенных пунктах Джанкойского, Красноперекопского, Нижнегорского, Первомайского, Раздольненского, Черноморского, Кировского, Ленинского, Белогорского (г. Белогорск), Сакского районов и в городах Джанкой, Саки, Красноперекопск, Армянск, Судак, Феодосия.

Принято **485** человек, в обращениях которых поднималось **133** вопроса.

Основные проблемы, которые поднимались гражданами, касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства (тарифы), здравоохранения, транспорта (ремонт дорог, установка остановочных павильонов, организация транспортного обеспечения) и строительства дорог, топлива и энергетики, трудоустройства и социальной защиты, вопросы имущественных и земельных отношений и др. вопросы.

За отчетный период Аппаратом Государственного Совета Республики Крым осуществлена обратная связь с **186** респондентами, обратившимися к Председателю Государственного Совета Республики Крым на личном приеме и через социальные сети.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

24 февраля 2025 года принят Закон Республики Крым №38-ЗРК/2025 "О туристской деятельности в Республике Крым", которым дополнительно урегулированы правовые механизмы организации туристической деятельности.

26 марта 2025 года принят Закон Республики Крым № 47-ЗРК/2025 "О развитии и поддержке семейных предприятий в Республике Крым", что позволит на законодательном уровне Республики Крым закрепить роль и место семейного предприятия в региональной системе поддержки и взаимодействия с публично-правовыми образованиями и бизнесом.

26 марта 2025 года принят Закон Республики Крым № 48-ЗРК/2025 "О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Крым", которым предоставляются дополнительные гарантии, направленные на защиту прав граждан на обращение.

26 марта 2025 года принят Закон Республики Крым № 53-ЗРК/2025 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О молодежной политике в Республике Крым", которым приведение положений Закона Республики Крым от 22 апреля 2022 года " 277-ЗРК/2022 "О молодежной политики в Республике Крым" в соответствии с изменениями, внесенными в Федеральный закон от 28 декабря 2024 года №550-ФЗ "О молодежной политике в Российской Федерации".

28 мая 2025 года принят Закон Республики Крым № 58-ЗРК/2025 "Об установлении запрета продажи безалкогольных тонизирующих напитков (в том числе энергетических) в отдельных местах на территории Республики Крым", которым предлагается установить на территории Республики Крым запрет продажи безалкогольных тонизирующих напитков (в том числе энергетических) в зданиях, строениях, сооружениях, помещениях, используемых для непосредственного осуществления образовательной деятельности, медицинской деятельности, деятельности в области культуры, физической культуры и спорта, а также предусмотреть административную ответственность за нарушение установленного запрета.

28 мая 2025 года принят Закон Республики Крым № 67-ЗРК/2025 "О внесении изменений в статью 6 Закона Республики Крым "О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Крым", которым приведены и урегулированы нормы в соответствие с законодательством Российской Федерации.

22 августа 2025 года принят Закон Республики Крым № 86-ЗРК/2025 "О внесении изменения в статью 4 Закона Республики Крым "О регулировании водных отношений в Республике Крым", которым урегулируются правовые нормы законодательство Республики Крым в соответствие с изменениями законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности людей на водных объектах Республики Крым.

22 августа 2025 года принят Закон Республики Крым № 87-ЗРК/2025 "О введении в действие на территории Республики Крым эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов в индивидуальных жилых домах", которым предлагается обеспечить специальное правовое регулирование деятельности по предоставлению услуг гостевых домов в индивидуальных жилых домах на территории Республики Крым.

11 сентября 2025 года принят Закон Республики Крым № 90-ЗРК/2025 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О туристской деятельности в Республике Крым", которым предлагается расширить полномочия, специально уполномоченного исполнительного органа Республики Крым в сфере курортов и туризма по созданию благоприятных условий для развития туризма в Республике Крым по организации экскурсий и путешествий с культурно-познавательными целями.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось **470** человек, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым